

Política de Envíos

En Rekum, nos comprometemos a brindar un servicio de entrega confiable y eficiente para nuestros clientes. Para garantizar una experiencia transparente y satisfactoria, hemos establecido las siguientes políticas de envío:

1. Una vez que se haya realizado el pago y confirmado los datos de envío, no se aceptarán devoluciones de pago y/o materiales. Es importante revisar cuidadosamente los detalles de la orden antes de completar la transacción.
2. Las entregas de materiales se realizan a pie de camión. Es importante tener en cuenta que la tarifa de envío no incluye maniobras de descarga. Por lo tanto, recomendamos contar con el equipo necesario para la descarga de los materiales en el lugar designado.
3. Una vez que los materiales hayan sido entregados al cliente o documentados en la fletera de envío, Rekum no se hace responsable de la integridad de los mismos ni del uso y la aplicación que se les dé. Esto significa que no se proporciona garantía alguna sobre los productos entregados.

Además de estas políticas, en Rekum nos esforzamos por mantener altos estándares de calidad en nuestros productos y servicios. Sin embargo, es importante que nuestros clientes comprendan sus responsabilidades y limitaciones al momento de recibir los materiales.

Agradecemos su confianza en Rekum y estamos aquí para brindarle el mejor servicio posible. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras políticas de envío, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

